

THE DOLDER GRAND

GASTGEBER DER LUXUSKLASSE

Das Dolder Grand zählt weltweit zu den besten 5-Sterne Hotels. Dienstleistungen und Services werden täglich auf höchstem Niveau erbracht. Nutzen Sie unsere Kompetenzen – Gewinnen Sie einen Blick hinter die Kulissen und lassen Sie sich inspirieren. Nehmen Sie neue Ideen und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr eigenes Arbeitsumfeld mit.

Kontaktieren Sie uns für ein persönliches Gespräch. Wir freuen uns in Zusammenarbeit mit Ihnen einen Workshop zusammenzustellen, der auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

MÖGLICHE INHALTE DES WORKSHOPS

- Kundentypen- und Bedürfnisanalyse
- Servicestandards (angepasst an Ihr Unternehmen)
- Stil und Erscheinungsbild
- Kommunikation und Beschwerdemanagement
- Hotelführung

ANGEBOT HALBER TAG (MONTAG - FREITAG)

- Ab 6 bis maximal 20 Teilnehmende
- 9.00 bis 12.30 Uhr oder 13.00 bis 16.30 Uhr
- CHF 160.00 pro Person zuzüglich Workshop CHF 1'800.00

ANGEBOT GANZER TAG (MONTAG - FREITAG)

- Ab 6 bis maximal 20 Teilnehmende
- 9.00 bis 16.30 Uhr
- CHF 175.00 pro Person zuzüglich Workshop CHF 2'800.00

PREISE INKLUSIVE

- Preis inkl. einer Kaffeepause und saisonales vegetarisches 2-Gang-Mittagessen (beim ganzen Tag, sonst nur eine Kaffeepause)
- Softdrinks und Kaffee
- Spezielle Zimmerpreise (Ab CHF 540.00 für Einzelzimmer – auf Anfrage)
- Die Preise für den Workshop verstehen sich inkl. Vor- und Nachbereitung

Die oben genannten Angebote und Workshops finden im Dolder Grand statt und werden auf Deutsch durchgeführt. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit sind die Workshops auch in Englisch buchbar.