

GASTGEBER DER LUXUSKLASSE

Das Dolder Grand gehört zu den besten Hotels in der Luxushotellerie. Dafür ist es wesentlich, jederzeit und überall eine Dienstleistung auf höchstem Niveau zu erbringen. Nutzen Sie unsere Kompetenz und gewinnen Sie neue Ideen und Umsetzungsmöglichkeiten für Ihr eigenes Arbeitsumfeld.

Dieses Angebot richtet sich an Menschen der Dienstleistungsbranche, die ihre Kunden besser verstehen und auch in herausfordernden Situationen begeistern wollen.

INHALTE DES WORKSHOPS

- Kundentypen- und Bedürfnisanalyse
- Servicestandards (angepasst an Ihr Unternehmen)
- Stil und Erscheinungsbild
- Kommunikation inkl. Beschwerdemanagement

Auf Anfrage:

- Hotelführung
- Spezielle Zimmerpreise

HALBER TAG

CHF 390.00 pro Person (6 Teilnehmende)

CHF 340.00 pro Person (7 bis 20 Teilnehmende)

Wochentags, 8.30 bis 13.00 Uhr

GANZER TAG

CHF 530.00 pro Person (6 Teilnehmende)

CHF 420.00 pro Person (7 bis 20 Teilnehmende)

Wochentags, 9.00 bis 17.00 Uhr

Preis inklusive Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen

Kontaktieren Sie uns direkt für ein persönliches Gespräch, um den Workshop auf Ihre Bedürfnisse anzupassen. Wir freuen uns, Sie inspirieren zu dürfen.