

THE DOLDER GRAND

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern und/oder Konferenz- und Banketträumlichkeiten sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Dolder Grand bzw. der Dolder Hotel AG (im Folgenden Dolder Grand genannt) an Kunden (im Folgenden Veranstalter genannt). Sämtliche Offerten des Dolder Grand basieren auf den vorliegenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Änderungen dieser AGB bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen des Veranstalters widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservierung durch den Veranstalter erhält dieser vom Dolder Grand eine schriftliche Reservierungsbestätigung (per E-Mail, Fax oder Brief). Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservierungsbestätigung des Dolder Grand an den Veranstalter zustande.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

3.1 Das Dolder Grand verpflichtet sich, die vom Veranstalter bestellten und vom Dolder Grand schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen.

3.2 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) ein.

3.3 Das Dolder Grand ist berechtigt, eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Veranstalter seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Dolder Grand berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem Dolder Grand für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

3.4 Sofern keine Anzahlung vom Dolder Grand verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Abreisezeitpunkt vom Veranstalter per Kreditkarte oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung per Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Dolder Grand berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % zu erheben, sowie allfällige Betriebs- und Inkassokosten zu belasten.

3.5 Preisänderungen durch das Dolder Grand bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4. Haftung

4.1 Der Veranstalter haftet gegenüber dem Dolder Grand für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten, seine Veranstaltungsteilnehmenden oder andere Dritte verursacht werden. Das Dolder Grand lehnt (vorbehaltlich Ziff. 4.3) jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Veranstalter, von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die vom Veranstalter, von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Veranstalters. Das Dolder Grand kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Veranstalter verlangen. Dem Dolder Grand steht es frei, seine Leistungen zu verweigern, bis der Veranstalter einen Nachweis einer angemessenen Versicherung vorlegen kann.

4.2 Der Veranstalter ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Dolder Grand vor sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitenden und Vertragspartnern des Veranstalters) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Dolder Grand erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen.

4.3 Das Dolder Grand haftet für eigenes Verhalten nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit wird wegbedungen.

4.4 Das Dolder Grand haftet für seine Hilfspersonen nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Schädigung und für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit sowie die Haftung für indirekte Schäden, wird wegbedungen. Als indirekte Schäden im Sinne dieser AGB gelten insbesondere entgangener Gewinn und reine Vermögensschäden.

4.5 Bei Vermittlung externer Dienstleistungen übernimmt das Dolder Grand keinerlei Haftung für die vom Veranstalter bestellte Leistung.

5. Rücktritt des Dolder Grand

5.1 Das Dolder Grand kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten, solange der Veranstalter zum Rücktritt nach Ziff. 6 berechtigt ist.

5.2 Ist die vom Dolder Grand vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt (gemäss Schweizer Verständnis insbesondere Naturkatastrophen wie Sturmwinde, Überschwemmungen oder Erdbeben sowie Brand, Geiselnahmen, Krieg, Unruhen, Atom- & Reaktorunfälle, Streiks, Pandemien und Epidemien, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.) oder andere vom Dolder Grand nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Dolder Grand im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

5.3 Das Dolder Grand ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Dolder Grand in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Veranstalter gegen Ziffer 12 dieser AGB verstösst. Allfällige Schadenersatzansprüche des Dolder Grand gegenüber dem Veranstalter bleiben ausdrücklich vorbehalten.

6. Rücktritt des Veranstalters

6.1 Der Rücktritt des Veranstalters richtet sich grundsätzlich nach den Bestimmungen über die Annullierung gemäss den Ziffern 9, 18 und 19 der vorliegenden AGB.

6.2 Ist eine Annullierung gemäss den Ziffern 9, 18 und 19 der vorliegenden AGB ausgeschlossen und ist es dem Veranstalter infolge höherer Gewalt (gemäss Schweizer Verständnis insbesondere Naturkatastrophen wie Sturmwinde, Überschwemmungen oder Erdbeben sowie Brand, Geiselnahmen, Krieg, Unruhen, Atom- & Reaktorunfälle, Streiks, Pandemien und Epidemien, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.) unmöglich, die vereinbarten Leistungen zu beziehen, kann er gegen Bezahlung der bereits erfüllten Leistungen und Bezahlung von 50 % der noch nicht erfüllten Leistungen vom Vertrag zurücktreten.

6.3 Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten der einzelnen Leistungen gemäss Ziffer 6.2 vorstehend ist der Preis gemäss Reservierungsbestätigung (inkl. MwSt.).

THE DOLDER GRAND

Rooms

7. Anreise- und Abreisezeiten

7.1 Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 12.00 Uhr zu verlassen.

8. Gruppenbuchungen / Zimmerkontingente

8.1 Bis spätestens 7 Tage vor Anreise erhält das Dolder Grand bei Gruppenbuchungen ab 10 Zimmern (nachfolgend "Gruppenbuchungen") vom Veranstalter eine verbindliche Teilnehmerliste ("Teilnehmerliste") mit folgenden Angaben:

- Vor- und Nachnamen der Gäste
- Anreisezeit
- Zahlungskonditionen der Gäste

Hat der Veranstalter ein Zimmerkontingent gebucht und wird dieses durch die gemeldete Teilnehmerliste nicht vollständig ausgeschöpft (oder wird fristgerecht keine Teilnehmerliste gemeldet), werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

9. Annullierungsbedingungen Hotelzimmer

9.1 Die Annullierung einer Reservierung von Hotelzimmern muss dem Dolder Grand möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden. Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei unabgemeldetem Nichterscheinen (No-Show) sowie im Fall verfrühter Abreise.

9.2 Annullierungen der Buchung einzelner Hotelzimmer (bis gesamthaft 9 Zimmer, ohne Top-Suiten) haben das Dolder Grand spätestens bis 15.00 Uhr (Ortszeit) am Vortag der Anreise zu erreichen. Bei einer späteren Annullierung wird der Zimmerpreis für eine Nacht verrechnet. Bei Long-Stay-Buchungen für Aufenthalte von mehr als 10 Nächten beträgt die Stornierungsfrist 7 Tage. Die Stornierungsgebühren werden in der Reservierungsbestätigung schriftlich vereinbart. Bei Nichterscheinen (No-Show) oder verfrühter Abreise behält sich das Dolder Grand das Recht vor, die nicht beanspruchten Roomnights vollumfänglich in Rechnung zu stellen.

9.3 Die Annullierung einer Gruppenbuchung (von 10 Zimmern und mehr oder auch einzelner Zimmer der Gruppenbuchung hat das Dolder Grand spätestens wie folgt zu erreichen (Berechnungsgrundlage ist die Höchstanzahl gebuchter Zimmer an einem der Aufenthaltstage gemäss Reservierungsbestätigung; eine nachträgliche Reduktion der Anzahl Zimmer bleibt unberücksichtigt):

- 10 bis 30 Zimmer: 60 Tage vor Anreise
- 31 bis 99 Zimmer: 90 Tage vor Anreise
- ab 100 Zimmer: 120 Tage vor Anreise

Im Fall einer Annullierung der gesamten oder eines Teils der Gruppenbuchung nach Ablauf der oben genannten Fristen werden dem Veranstalter Annullierungskosten wie folgt verrechnet (Berechnungsgrundlage ist die Höchstanzahl gebuchter Zimmer an einem der Aufenthaltstage gemäss Reservierungsbestätigung; eine nachträgliche Reduktion der Anzahl Zimmer bleibt unberücksichtigt):

10 bis 30 Zimmer:

- 59 bis 30 Tage vor Anreise: 50 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung
- Ab 29 Tage vor Anreise: 100 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung

31 bis 99 Zimmer:

- 89 bis 60 Tage vor Anreise: 50 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung
- Ab 59 Tage vor Anreise: 100 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung

Ab 100 Zimmer:

- 119 bis 90 Tage vor Anreise: 50 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung
- ab 89 Tage vor Anreise: 100 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung

Das Dolder Grand kann die Annullierungskosten nach eigenem Ermessen reduzieren, sofern das Dolder Grand die Zimmer zumindest zum gleichen Preis weitervermieten kann.

9.4 Die Annullierung der Buchung einer oder mehrerer Top-Suiten hat das Dolder Grand spätestens 14 Tage vor Anreise zu erreichen. Im Fall einer Annullierung nach Ablauf dieser Frist werden dem Veranstalter Annullierungskosten wie folgt verrechnet (Berechnungsgrundlage ist die Höchstanzahl gebuchter Zimmer an einem der Aufenthaltstage gemäss Reservierungsbestätigung; eine nachträgliche Reduktion der Anzahl Zimmer bleibt unberücksichtigt):

- 7 bis 13 Tage vor Anreise: 50 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung
- Ab 6 Tage vor Anreise: 100 % der Gesamtsumme der von der Annullierung betroffenen Roomnights gemäss Reservierungsbestätigung

9.5 Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des Dolder Grand und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

10. Umbuchen durch das Dolder Grand

10.1 Wenn das Dolder Grand dem Veranstalter ein oder mehrere gebuchte Zimmer aus irgendeinem Grund nicht zur Verfügung stellen kann, wird das Dolder Grand dem Veranstalter ein gleichwertiges Zimmer zur Verfügung stellen. Ist kein gleichwertiges Zimmer verfügbar, wird das Dolder Grand dem Veranstalter ein verfügbares Zimmer einer anderen Kategorie zur Verfügung stellen.

Events

11. Raumnutzung/Bewilligungen

11.1 Das Dolder Grand behält sich vor, Raumänderungen vorzunehmen, sofern die Räumlichkeiten den Anforderungen und Interessen des Veranstalters entsprechen und für diesen vertretbar sind. Eine Unter- oder Weitervermietung von Räumen oder Flächen durch den Veranstalter bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Dolder Grand.

11.2 Sofern der Vertrag nichts anderes regelt, hat der Veranstalter allfällige notwendige Bewilligungen selbst und auf eigene Rechnung einzuholen. Urheberrechtliche Entschädigungen im Zusammenhang mit Musikauftritten sind vom Veranstalter selbst anzumelden und abzugelten.

12. Teilnehmerzahl

12.1 Der Veranstalter hat dem Dolder Grand die endgültige Teilnehmerzahl ("bestätigte Personenzahl") möglichst frühzeitig mitzuteilen. Als Veranstaltungsdatum gilt der Beginn der Veranstaltung, bei mehrtägigen Veranstaltungen entsprechend der erste Tag.

Vorbehaltlich der Annullationsbestimmungen gemäss Ziffer 18 nachfolgend (vollständige Absage des Events) ist eine kostenlose Reduzierung der Personenzahl bei Events mit einer bestätigten Personenzahl bis 149 wie folgt möglich:

- Reduzierung der Personenzahl bis 30 Tage vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 40 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.
- Reduzierung der Personenzahl zwischen 10 und 29 Tagen vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 20 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.
- Reduzierung der Personenzahl von 3 bis 9 Tagen vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 10 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.

Vorbehaltlich der Annullationsbestimmungen gemäss Ziffer 18 nachfolgend (vollständige Absage des Events) ist eine kostenlose Reduzierung der Personenzahl bei Events mit einer bestätigten Personenzahl von mindestens 150 wie folgt möglich:

- Kostenlose Reduzierung der Teilnehmerzahl bis 60 Tage vor dem Event.
- Reduzierung der Personenzahl bis 90 Tage vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 40 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.
- Reduzierung der Personenzahl zwischen 50 und 89 Tagen vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 20 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.
- Reduzierung der Personenzahl von 49 bis 10 Tagen vor dem Veranstaltungsdatum um maximal 10 % der ursprünglich bestätigten Personenzahl.

Ist die effektive Personenzahl kleiner als die bestätigte Personenzahl (abzüglich von oben genannten kostenlosen Reduzierungen), so gilt die bestätigte Personenzahl (abzüglich von oben genannten kostenlosen Reduzierungen) als Grundlage für die Verrechnung.

Ist die effektive Personenzahl höher als die bestätigte Personenzahl so werden die effektiv entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Der Veranstalter nimmt zudem zustimmend zur Kenntnis, dass das Dolder Grand keine Verpflichtung zur Aufnahme der zusätzlichen Personen trifft.

13. Feuerpolizeiliche Regelungen/andere Sicherheitsvorschriften/ Anbringen von Dekorationsmaterialien

13.1 Regelungen des Dolder Grand, insbesondere das Freihalten von Fluchtwegen, die Einhaltung des Rauchverbotes usw., sind einzuhalten. Auch eingebrachtes Dekorationsmaterial durch den Veranstalter muss den feuerpolizeilichen Bestimmungen entsprechen.

13.2 Der Veranstalter ist im Übrigen dafür verantwortlich, dass nicht mehr Personen Einlass gewährt wird, als dies dem Fassungsvermögen des entsprechenden Raumes entspricht. Verbindlich sind dafür die vom Dolder Grand angegebenen Höchstzahlen. Im Fall einer Zuwiderhandlung lehnt das Dolder Grand jede Haftung ab.

13.3 Das Anbringen von Dekorationsmaterialien und sonstigen Gegenständen an Wänden, Türen und Decken erfordert immer das vorgängige Einverständnis des Dolder Grand. Der Veranstalter haftet für jeglichen dem Dolder Grand daraus entstehenden Schaden.

14. Drucksachen/Medienanzeigen

14.1 Die Verwendung von Logos/Bildern des Dolder Grand in jeglicher Form durch den Veranstalter bedarf immer der vorgängigen schriftlichen Genehmigung. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende Zustimmung, ist das Dolder Grand berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem Dolder Grand für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

15. Angaben zum Event und Gewährleistung der Sicherheit

15.1 Der Veranstalter hat das Dolder Grand transparent über den Zweck und die Art der Veranstaltung zu informieren. Sollte der Veranstalter den Zweck und die Art der Veranstaltung abändern, ist das Dolder Grand umgehend zu informieren. Stellt das Dolder Grand fest, dass der Veranstalter das Dolder Grand über Zweck und Art der Veranstaltung nicht richtig informiert hat und die Veranstaltung ein Reputationsrisiko für das Dolder Grand darstellen könnte, ist das Dolder Grand berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem Dolder Grand für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

16. Zuschläge

16.1 Ab 00.00 Uhr morgens wird pro Gast (basierend auf der bestätigten Personenzahl gemäss Ziff. 12) und angebrochene Stunde ein Nachtzuschlag von CHF 10.00 verrechnet (mind. CHF 250.00 pro Stunde).

17. Verpflegung

17.1 Falls keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, ist der Veranstalter verpflichtet, sämtliche Speisen und Getränke vom Dolder Grand zu beziehen. Ansonsten wird ein im Voraus vereinbartes Zapfengeld in Rechnung gestellt.

18. Annullierung des Anlasses durch den Veranstalter

18.1 Absagen einer Reservierung von Veranstaltungsräumlichkeiten müssen dem Dolder Grand möglichst frühzeitig und schriftlich durch den Veranstalter mitgeteilt werden. Eine kostenlose Absage der Veranstaltung ist innerhalb der nachfolgenden Frist möglich:

- Veranstaltungen mit einer bestätigten Personenzahl von bis 149 (exkl. allfällige kostenlosen Reduzierungen nach Ziff. 12): bis 90 Tage vor dem Veranstaltungsdatum
- Veranstaltungen mit einer bestätigten Personenzahl von mindestens 150 (exkl. allfällige kostenlosen Reduzierungen nach Ziff. 12): bis 120 Tage vor dem Veranstaltungsdatum

18.2 Im Fall einer Absage nach Ablauf der oben genannten Fristen werden dem Veranstalter die Bereitstellungskosten und zusätzlich folgende Annullationspauschalen des zu erwartenden Rechnungsbetrags in Rechnung gestellt (berechnet nach der in der Reservierungsbestätigung aufgeführten Teilnehmerzahl):

Veranstaltungen mit einer ursprünglich bestätigten Personenzahl bis 149 (exkl. allfällige kostenlosen Reduzierungen nach Ziff. 12):

- 89 bis 60 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 40% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- 59 bis 30 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 60% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- 29 bis 10 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 80% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- Ab dem 9. Tag vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 100% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.

Veranstaltungen mit einer bestätigten Personenzahl von mindestens 150 (exkl. allfällige kostenlosen Reduzierungen nach Ziff. 12):

- 119 bis 90 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 40% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- 89 bis 50 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 60% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- 49 bis 20 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: Zahlung von 80% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.
- Ab 19 Tage vor dem Veranstaltungsdatum: 100% des entgangenen Umsatzes gemäss Reservierungsbestätigung.

Falls der verursachte Umsatzverlust durch Kundenbuchungen von Dritten für den gleichen Zeitraum und die gleichen Räume kompensiert wird, kann das Dolder Grand nach eigenem Ermessen von der Inrechnungstellung der Annullierungskosten absehen oder diese reduzieren.

18.3 Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des Dolder Grand und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

Spa

19. Annullierungsbedingungen von Spa Behandlungen

19.1 Annullierungen von Behandlungen haben das Dolder Grand spätestens 24 Stunden vor dem Behandlungstermin zu erreichen. Bei einer Annullierung innerhalb von 24 Stunden vor dem Behandlungstermin wird der volle Rechnungsbetrag verrechnet.

20. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

20.1 Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Zürich, Januar 2020