

## Dolder Know-how

---

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz mit der soliden Basis aus Erfahrung und professioneller Methodik. Neu bietet das Dolder Grand Trainings für Sie an.

### **Kommunikation**

Erfolg hat eine Basis: Kommunikation als Verbindung zwischen Menschen. Wir sensibilisieren Auge und Ohr.

### **Inhalt**

Wirkung von Kommunikation  
Die 4 Ohren des Empfängers  
Grundpositionen in der Kommunikation  
Non verbale Kommunikation  
Verhalten am Telefon  
Kommunikation mit den Kunden und Kollegen  
Schriftliche Kommunikation im Unternehmen

### **Zielpublikum**

Für Mitarbeitende aus der Dienstleistungsbranche, die den schriftlichen und besonders den sprachlichen Umgang mit dem Kunden verbessern möchten.

### **Trainer**

Julia Hofstätter, Training Manager und ihr Team

### **Preis**

CHF 390.00 pro Person  
Inklusive Wasser, Kaffeepausen, Mittagessen

### **Zeit**

Von 9.00 bis 15.00 Uhr  
Mittagessen von 12.00 bis 13.00 Uhr im Garden Restaurant