

Dolder Know-how

Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz, die auf Erfahrung und professioneller Methodik beruht. Die Dolder Trainings haben sich bewährt.

Gastgeber der Luxusklasse

Entscheidend für unseren Erfolg sind unser Einsatz, unsere Begeisterung und unsere Leidenschaft, jederzeit eine aussergewöhnliche Dienstleistung zu erbringen

Inhalt

Kundentypen- und Bedürfnisanalyse
Servicestandards (an Ihre Firma angepasst)
Stil, Erscheinungsbild
Kommunikation
Beschwerdemanagement
Internationale Kunden
Hotelführung

Zielpublikum

Mitarbeitende aus der Dienstleistungsbranche, die ihre Kunden verstehen und durch souveränes Auftreten auch in schwierigen Situationen begeistern möchten

Trainer

Julia Hofstätter, Training Manager, und ihr Team

Preis

6 Teilnehmer CHF 510.00 pro Person
7 bis 12 Teilnehmer CHF 450.00 pro Person
13 bis 20 Teilnehmer CHF 390.00 pro Person
Inklusive Kursunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen
Option im Anschluss:
Apéro für CHF 52.00 pro Person
Apéro riche für CHF 68.00 pro Person

Zeit

Von 9.00 bis ca. 17.00 Uhr
Mittagessen von 12.00 bis 13.00 Uhr im Garden Restaurant

Buchbar ab sechs Teilnehmern